

Анализ обращений граждан																
по БУЗ ВО «Борюсская Городская клиническая поликлиника № 1»																
за январь 2019г. в сравнении с январем 2018г.																
	Корпус 1		Корпус 2		Корпус 3		Корпус 4		Детская поликлиника		Женская консультация		БУЗ ВГКПН		%	
	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019	январь 2018	январь 2019		
Итого обращений	4	7	5	1	0	5	0	3	3	2	1	0	13	18	↑38%	
по принадлежности:																
в ДЗВО	3	4	2	1		3		2	2	2			7	12	↑71%	
в ДЗВО из других													0	0		
правительство Воронежской области			1										1	0		
администрация Президента РФ													0	0		
мзрф		2											0	2		
роздравнадзор													0	0		
прокуратура	1	1								1			1	2		
буз			2						1		1		4	0		
ТФОМС, страховые		3				2		1					0	6	↑	
по исказению сведений об оказании		3				1							0	4	↑	
ПЕРВИЧНЫЕ	4	7	5	1	0	5	0	3	3	2	1	0	13	18	↑38%	
ПОТОРНЫЕ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
В форме электронного документаоборот в жизни:	4	5	5	1	0	4	0	2	3	1	1	0	13	13		
обращение через официальный сайт дзво	4	5	5	1	0	4	0	2	3	1	1		13	13		
В письменной форме	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	5		
жалоб		3				1							0	4		
благотворностей			1		0	3							1	3	↑ в 3 р	
СТ 8	2	1	1		0	3	0	1	0				3	5	↑66%	
СТ 10	2	3	2	1	0		0	1	2	2	0		6	7	↑16%	
Сайт ДЗВО			2						1		1		4	0		
II. Возврат обращений, направленных ошибочно:	1												1	0	↓	
1) из ДЗВО	1												1	0	↓	
2) ошибочно на сайте																
III. ИТОГО																
V. По содержанию:																
По организации ЛПУ (кадры, укомплектованность,	1												1	0	↓	
По организации лечебно-диагностического процесса из них:		1	2							1	1		3	2	↓34%	
по вопросу записи через													0	0		
по вопросу записи через информационные системы БУЗ													0	0		
По качеству лечебно-диагностического процесса	1	3						1	1	1			2	5	↑ в 2,5 р	
По лекарственному обеспечению			2	1					1				3	1	↓	
По этике и деонтологии									1				1	0	↓	
Прочие (строительство, здания и т.д.)	1								1				1	1		
По вопросу прикрепления													0	0		
На личный прием	1			1		3			1	1			2	5	↑ в 2,5 р	

исполнитель: Грибова Е.В.